

Оферта
на оказание возмездной услуги
АНО Центр психологической помощи «Жить легко и в радости»

1. Термины и определения

- 1.1. Оферта — настоящее предложение заключить договор на оказание возмездной услуги в виде курса самопомощи (видео- и аудиоуроки для самостоятельной работы).
- 1.2. Центр — АНО Центр психологической помощи «Жить легко и в радости».
- 1.3. Участник — физическое лицо, акцептовавшее оферту.
- 1.4. Услуга — курс самопомощи, включающий видео- и аудиоуроки, методические материалы и задания для самостоятельной работы.
- 1.5. Платная услуга — курс самопомощи, оказываемый на возмездной основе.
- 1.6. Стоимость услуги — цена курса самопомощи, устанавливаемая Центром.
- 1.7. Ссылка для оплаты — электронная ссылка (квитанция/платёжная форма), направляемая Центром Участнику либо размещаемая в интерфейсе сервиса, по которой производится оплата.
- 1.8. Официальные каналы связи Центра — интерфейс сервиса Центра, электронная почта, а также мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber, MAX на официальных аккаунтах Центра (указанных в разделе «Контакты» на сайте Центра).
- 1.9. Курс самопомощи — набор видео- и аудиоуроков, методических материалов и заданий для самостоятельной работы, предназначенный для освоения техник самопомощи и саморегуляции; не является образовательной программой по смыслу ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не ведёт к присвоению квалификации, не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании. Сертификат (при наличии) подтверждает исключительно факт прохождения курса и количество учтённых часов.
- 1.10. Участник в рамках курса самопомощи выступает в качестве Заказчика услуги, а не обучающегося; корректное обращение в переписке и документах — «участник», «слушатель курса».

2. Предмет оферты

- 2.1. Центр предлагает Участнику заключить договор на оказание возмездной услуги — курса самопомощи (видео- и аудиоуроки для самостоятельной работы).
- 2.2. Услуга оказывается на условиях предоплаты.
- 2.3. Оказание услуги не обусловлено совершением Участником каких-либо иных действий, кроме акцепта оферты и оплаты в порядке, установленном настоящей офертой.
- 2.4. Курс самопомощи не является образовательной деятельностью по смыслу ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не ведёт к присвоению профессии, специальности или квалификации, не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации установленного образца. Сертификаты (при наличии) подтверждают исключительно факт прохождения и количество учтённых часов.
- 2.5. Исполнитель не гарантирует достижение каких-либо результатов (в том числе психологических, жизненных, профессиональных) в результате прохождения курса.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость курса самопомощи составляет 5 000 (пять тысяч) рублей за полный доступ к материалам.
- 3.2. Оплата курса производится авансом. Факт оплаты является акцептом оферты и подтверждает согласие Участника с условиями оказания услуги.
- 3.3. Доступ к материалам курса предоставляется после поступления денежных средств на счёт Центра.
- 3.4. В назначении платежа рекомендуется указывать: «Курс самопомощи».
- 3.5. Услуга считается оказанной с момента предоставления Участнику доступа к материалам курса.
- 3.6. Возврат денежных средств возможен только в случае непредоставления доступа к материалам либо технической невозможности доступа по вине Центра. При предоставлении доступа и открытии материалов возврат не производится.
- 3.7. Срок доступа к материалам — бессрочный с даты оплаты.

4. Акцепт оферты и заключение договора

- 4.1. Акцептом оферты является одно из следующих действий Участника, совершённых любым из официальных каналов связи Центра:

- выбор и оплата курса самопомощи в интерфейсе сервиса Центра при условии, что на странице размещена ссылка на оферту и текст «Совершая платёж, вы соглашаетесь с офертой»;
- совершение оплаты по ссылке для оплаты при условии, что на странице/в интерфейсе платежа размещена ссылка на оферту и текст «Совершая платёж, вы соглашаетесь с офертой».

4.2. Совершение указанных действий подтверждает, что Участник ознакомился с офертой и принимает её в полном объёме.

4.3. Без акцепта оферты предоставление доступа к курсу не производится.

4.4. Договор считается заключённым с момента акцепта в порядке п. 4.1.

4.5. Центр обязан хранить доказательства акцепта (логи действий на сайте, скриншоты/выгрузки переписки в официальных каналах, данные о платеже) не менее 3 лет для подтверждения заключения договора.

5. Формат и порядок оказания услуги

5.1. Курс самопомощи включает доступ к видео- и аудиоурокам, методическим материалам и заданиям для самостоятельной работы.

5.2. Доступ к материалам предоставляется в полном объёме единовременно после оплаты.

5.3. Формат прохождения курса — самостоятельный; сопровождение куратором/специалистом не предусмотрено (если иное прямо не указано в Приложении № 1).

5.4. Центр вправе обновлять и дополнять материалы курса в течение срока доступа без предварительного уведомления Участника.

5.5. Ответственность за организацию самостоятельной работы и применение полученных знаний несёт Участник. Мнения, техники и рекомендации, представленные в материалах, не являются гарантией результата.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Права Участника:

- получать доступ к материалам курса в течение установленного срока;
- обращаться в службу поддержки Центра по вопросам технического доступа к материалам;
- прекратить использование материалов в любое время (возврат денежных средств при этом не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.6).

6.2. Обязанности Участника:

- своевременно произвести оплату услуги;
- использовать материалы курса только в личных целях;
- не распространять материалы курса (не копировать, не пересылать, не выкладывать в публичные источники);
- поддерживать актуальность своих контактных данных, указанных при регистрации.

6.3. Обязанности Центра:

- предоставить доступ к материалам курса в течение 24 часов с момента поступления оплаты;
- обеспечить работоспособность платформы/сервиса, на которой размещены материалы, в разумных пределах;
- хранить доказательства акцепта и исполнения обязательств в течение срока, установленного п. 4.5;
- не передавать материалы курса третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность персональных данных Участника в соответствии с законодательством РФ.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Содержание материалов курса не является конфиденциальным, однако сами материалы (файлы, видео, аудио, тексты) являются объектом исключительных прав Центра и не подлежат свободному распространению.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Участника, выраженного акцептом оферты, и в соответствии с Политикой обработки персональных данных Центра <https://soulbalance.pro/soglasie>.

7.3. Направление Участником персональных данных (в том числе в переписке по официальным каналам связи Центра) означает согласие на их обработку в целях исполнения договора, учёта оказанных услуг, технической поддержки и иных целей, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

7.4. Перечень персональных данных, обрабатываемых в рамках оказания услуги, включает: Ф. И. О.,

контактные данные (телефон, e-mail, идентификатор в мессенджере).

7.5. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты и может быть отозвано путём направления письменного уведомления Центру. Отзыв согласия не влечёт автоматический возврат денежных средств, но может повлечь невозможность дальнейшего предоставления доступа к сервису.

7.6. Использование фото, видео, голоса, отзыва или истории Участника в публичных/рекламных целях допускается только при отдельном письменном согласии.

7.7. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Центра. Цели обработки: оказание услуги, техническая поддержка, отправка уведомлений, формирование отчётности. Срок хранения — 3 года с даты прекращения отношений.

8. Результат услуги

8.1. Конкретный психологический, жизненный, семейный или иной результат не гарантируется.

8.2. Материалы курса носят рекомендательный и информационно-просветительский характер и не являются гарантией решения проблем или улучшения состояния. Эффективность применения техник зависит от множества факторов, в том числе от индивидуальных особенностей Участника и его вовлечённости в самостоятельную работу.

8.3. Центр не гарантирует получение дохода, трудоустройство, карьерный рост или иной заранее определённый результат в связи с прохождением курса.

9. Прекращение оказания услуги

9.1. Участник вправе прекратить использование материалов курса в любое время, направив письменное уведомление на электронную почту Центра. Это не влечёт обязанности Центра по возврату денежных средств, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.6.

9.2. Центр вправе приостановить или прекратить доступ Участника к материалам в случае:

- нарушения Участником условий использования материалов (распространение, копирование, публикация в публичных источниках и т. п.);
- использования материалов не в личных целях;
- объективной невозможности оказания услуги (технические сбои, прекращение работы платформы и т. д.).

9.3. Уведомление о приостановлении/прекращении доступа направляется на электронную почту Участника, указанную при регистрации или через мессенджеры WhatsApp, Telegram, Viber, MAX, не позднее 1 рабочего дня с даты принятия решения. Уведомление считается доставленным в момент поступления на почтовый сервер получателя в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ. В интерфейсе сервиса публикуется соответствующее сообщение.

10. Изменение оферты и срок действия

10.1. Изменения вносятся с уведомлением не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.

10.2. Изменения не распространяются на уже заключённые договоры, если иное прямо не согласовано сторонами.

10.3. Оферта действует до отзыва Центром.

11. Разрешение споров

11.1. Споры разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

11.2. Подсудность — по месту жительства потребителя в соответствии с правилами ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей», если иное не установлено законом.

11.3. До обращения в суд стороны принимают меры по досудебному урегулированию спора путём направления письменной претензии на электронную почту Центра. Срок рассмотрения претензии — 10 календарных дней с даты её получения.